

REGULAMIN ZWIEDZANIA RADIA OLSZTYN S.A.

§ 1. Postanowienia ogólne i cel regulacji

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady przebywania, poruszania się i zwiedzania siedziby Polskiego Radia – Regionalnej Rozgłośni w Olsztynie „Radio Olsztyn” S.A. (dalej: „Radio Olsztyn” lub „Radio”). Celem regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia oraz ochrona ciągłości pracy antenowej rozgłośni.
2. Wejście na teren Radia Olsztyn jest czynnością prawną równoznaczną z bezwarunkową akceptacją niniejszego Regulaminu przez wszystkich uczestników wycieczki oraz ich prawnych opiekunów. Organizator wycieczki zobowiązany jest zapoznać uczestników z treścią dokumentu przed wejściem do budynku.
3. W zwiedzaniu mogą brać udział zorganizowane grupy wycieczkowe (dzieci od 6. roku życia, młodzież szkolna, studenci, grupy dorosłych). Grupa zgłoszona do zwiedzania musi liczyć minimalnie 10 osób.
4. Ze względów logistycznych, bezpieczeństwa pożarowego oraz ograniczonej przepustowości studiów nagraniowych, grupy liczące powyżej 15 osób będą obligatoryjnie dzielone na mniejsze podgrupy, wchodzące do stref technicznych w ustalonych odstępach czasu.
5. Teren Radia Olsztyn jest obiektem chronionym oraz monitorowanym w sposób ciągły za pomocą systemu telewizji przemysłowej (CCTV). Rejestracja obrazu służy wyłącznie zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego pracowników i gości oraz ochronie mienia. Wchodząc na teren obiektu, uczestnicy wyrażają świadomą zgodę na monitorowanie, a nagrania z monitoringu mogą stanowić materiał dowodowy w przypadku naruszenia prawa lub niniejszego Regulaminu.

§ 2. Rezerwacja, Harmonogram i Odwołanie Zwiedzania

1. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w wyznaczonych oknach czasowych, niekolidujących z głównymi pasmami emisyjnymi, tj. w dniach: wtorek, środa, czwartek w godzinach 10:00–14:00. Termin wizyty musi zostać uprzednio potwierdzony przez wyznaczonego pracownika Radia.
2. Rezerwacji terminu należy dokonywać z odpowiednim wyprzedzeniem, wynoszącym co najmniej 7 dni roboczych przed planowaną datą wizyty.
3. Z uwagi na specyfikę działalności statutowej jako jednostki radiofonii publicznej, Radio Olsztyn zastrzega sobie jednostronne prawo do odwołania lub natychmiastowego przerwania zwiedzania w każdym momencie, w szczególności w przypadku wystąpienia okoliczności takich jak: a) awarie techniczne, energetyczne lub budowlane zagrażające bezpieczeństwu, b) ogłoszenie żałoby narodowej, stanów alarmowych lub innych sytuacji kryzysowych w kraju lub regionie, c) nagła konieczność realizacji pilnych zadań programowych (np. wydania specjalne, wizyty VIP, debaty polityczne na żywo), które wymagają ciszy lub wyłączności dostępu do studiów, d) stwierdzenie zagrożenia bezpieczeństwa epidemiologicznego lub sanitarnego.
4. Radio Olsztyn nie ponosi odpowiedzialności cywilnoprawnej za skutki odwołania wycieczki z przyczyn obiektywnych, niezależnych od woli Radia lub wynikających z siły wyższej (w tym nagłych zmian w ramówce programowej). W szczególności Radio nie zwraca kosztów poniesionych przez Organizatora wycieczki, takich jak koszty transportu (autokar), ubezpieczenia, wyżywienia czy noclegów. Ryzyko to obciąża w całości Organizatora.

§ 3. Zasady Opieki, Bezpieczeństwa i Dyscypliny

1. Każda grupa osób niepełnoletnich musi znajdować się pod wyłączną, stałą i bezpośrednią opieką dorosłych opiekunów (nauczycieli, pilotów wycieczek). Wymagany parytet opieki to minimum 1 opiekun na każde rozpoczęte 10 osób niepełnoletnich. Opiekunowie nie mogą oddalać się od grupy ani zajmować czynnościami rozpraszającymi ich uwagę (np. rozmowy telefoniczne).
2. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność prawną i faktyczną za zachowanie swoich podopiecznych. Obowiązek ten obejmuje w szczególności egzekwowanie ciszy w strefach emisyjnych oraz zapobieganie niszczeniu mienia.
3. Radio Olsztyn jest czynnym, pracującym zakładem. W strefach oznaczonych jako "Strefa Ciszy" (studia, reżyserki, newsroom, korytarze przy studiach) obowiązuje bezwzględna cisza. Wszelkie hałasy mogą zakłócić audycję realizowaną na żywo („na antenie”), co naraża Radio na straty wizerunkowe i finansowe.
4. Na terenie całego obiektu Radia Olsztyn obowiązuje katalog zakazów, obejmujący w szczególności: a) bieganie, popychanie się, blokowanie ciągów komunikacyjnych i oddalanie się od grupy bez wiedzy przewodnika, b) dotykania jakichkolwiek urządzeń technicznych, paneli sterujących, konsol, mikrofonów, komputerów czy okablowania – chyba że odbywa się to pod ścisłym nadzorem i na wyraźne polecenie pracownika Radia, c) spożywania posiłków, żucia gumy i picia napojów (ze względu na ochronę sprzętu elektronicznego), d) wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, ostrych, a także zwierząt.
5. Pracownik Radia lub pracownik Ochrony posiada uprawnienie do natychmiastowego przerwania zwiedzania i nakazania grupie opuszczenia budynku w trybie natychmiastowym, jeżeli uczestnicy rażąco naruszają postanowienia Regulaminu, ignorują polecenia, zachowują się agresywnie lub stwarzają zagrożenie dla mienia lub pracowników Radia. W przypadku takiego usunięcia, uiszczona opłata za zwiedzanie nie podlega zwrotowi.

§ 4. Odpowiedzialność Materialna i Procedura Odszkodowawcza

1. Organizator wycieczki (szkoła, placówka oświatowa, biuro podróży lub inny podmiot zgłaszający) ponosi pełną odpowiedzialność materialną na zasadzie ryzyka za wszelkie szkody wyrządzone na terenie Radia Olsztyn przez uczestników grupy. Dotyczy to zarówno zniszczenia sprzętu technicznego, jak i zabrudzenia lub uszkodzenia elementów wykończenia wnętrz.
2. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, na miejscu zdarzenia sporządzany jest niezwłocznie Protokół Szkody z udziałem przedstawiciela Radia i opiekuna grupy. Protokół ten stanowi podstawę do wyceny strat oraz dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na drodze sądowej, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
3. Radio Olsztyn nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za przedmioty osobiste, w tym przedmioty wartościowe (telefony, aparaty, biżuterię, gotówkę, odzież wierzchnią), pozostawione przez zwiedzających bez nadzoru na terenie obiektu, w tym w szatniach niestrzeżonych lub na korytarzach.
4. Organizator wycieczki zobowiązany jest posiadać aktualną listę imienną uczestników oraz zapewnić im we własnym zakresie ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW). Radio Olsztyn w sytuacjach nagłych zapewnia jedynie dostęp do podstawowych środków pierwszej pomocy przedmedycznej (apteczka), nie świadcząc usług medycznych.

§ 5. Ochrona Wizerunku, Tajemnicy Przedsiębiorstwa i Własności Intelektualnej

1. Z uwagi na ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa oraz dóbr osobistych pracowników, na terenie Radia obowiązuje bezwzględny zakaz prowadzenia transmisji na żywo (tzw. live streaming) na portale społecznościowe przy użyciu jakichkolwiek urządzeń mobilnych.

2. Fotografowanie i nagrywanie materiałów audiowizualnych jest dozwolone wyłącznie za wyraźną zgodą oprowadzającego, tylko w wyznaczonych strefach i wyłącznie na użytek prywatny (domowy). Surowo zabrania się fotografowania ekranów monitorów (zawierających dane osobowe lub plany emisyjne), dokumentów służbowych oraz infrastruktury systemów bezpieczeństwa.
3. Radio Olsztyn zastrzega sobie prawo do dokumentowania fotograficznego i filmowego przebiegu wizyty. Wstęp na teren Radia jest równoznaczny z wyrażeniem przez uczestnika (lub jego opiekuna prawnego) nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie zgody na utrwalenie i rozpowszechnianie wizerunku w materiałach promocyjnych, sprawozdawczych i informacyjnych Radia Olsztyn S.A. (zgodnie z art. 81 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).
4. Zgoda na wykorzystanie wizerunku jest dobrowolna, lecz niezbędna do udziału w udokumentowanej wycieczce, i może zostać cofnięta w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie. Cofnięcie zgody odnosi skutek na przyszłość i nie wpływa na legalność materiałów opublikowanych przed datą doręczenia oświadczenia do Radia.

§ 6. Opłaty i Rozliczenia

1. Dla grup zorganizowanych działających w ramach publicznych jednostek edukacyjnych (szkoły publiczne, przedszkola, publiczne placówki oświatowo-wychowawcze) wstęp jest bezpłatny.
2. Podmioty komercyjne, prywatne oraz inne grupy zorganizowane zobowiązane są do uiszczenia opłaty w wysokości 10 zł netto (+ należny podatek VAT 23%) od każdego uczestnika. Płatność następuje na podstawie wystawionej faktury VAT lub paragonu fiskalnego, przed rozpoczęciem zwiedzania. Brak zaksięgowania wpłaty lub odmowa jej uiszczenia na miejscu upoważnia Radio do odmowy wpuszczenia grupy na teren obiektu.

§ 7. Ochrona Danych Osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych opiekunów, organizatorów oraz uczestników wycieczki jest Polskie Radio – Regionalna Rozgłośnia w Olsztynie „Radio Olsztyn” S.A.
2. Pełna treść klauzuli informacyjnej, realizująca obowiązek wynikający z art. 13 RODO, dostępna jest w widocznym miejscu w Recepcji Radia oraz na oficjalnej stronie internetowej pod adresem www.radioolsztyn.pl/rodo.
3. Organizator wycieczki zobowiązany jest do zapoznania wszystkich uczestników (a w przypadku osób nieletnich – ich rodziców lub opiekunów prawnych) z treścią powyższej klauzuli informacyjnej jeszcze przed rozpoczęciem wizyty w siedzibie Radia.